

Política de Privacidade

Aqui você saberá e poderá tirar possíveis dúvidas sobre como atuamos, como agimos e como fazemos para proteger e manter sigilo absoluto dos seus dados na web. Leia nossa Política de Privacidade e nossos Termos de Uso.

Política de Privacidade da Frotus Sistemas

Primeira versão: 01 de Janeiro de 2021

Versão atualizada em 11 de Maio de 2023

Bem-vindo a Frotus Sistemas!

É um prazer incomensurável tê-lo como usuário dos nossos produtos e serviços. Os serviços são fornecidos pela Frotus Sistemas Ltda, localizada na Av. Hercílio Luz, 639 – bairro Centro – Florianópolis/SC, CEP 88020-000 – Brasil e disponibilizado para o usuário através da URL www.xxx.frotusgte.com e através dos nossos aplicativos.

Ao usar nossos serviços, você está concordando com estas políticas. Leia-as com atenção.

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais os usuários podem usar nossos serviços – para melhorar a gestão, para facilitar o dia a dia no trabalho, para obter mais conforto e segurança em relação aos seus filhos. Nossos serviços contemplam as nossas aplicações, websites, funcionalidades ou outros serviços em qualquer parte do mundo. Gestores privados e dos municípios utilizam os serviços para impactar na política pública, para entender a demografia, para gerir seus processos e impactar no custo operacional. Usuários utilizam nossos serviços para se beneficiar dessas políticas e para isso compartilham informações conosco, por exemplo, criando uma conta na Frotus Sistemas, podemos tornar esses serviços ainda melhores por meio da inteligência artificial (IA). Quando qualquer tipo de usuário usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como o usuário pode proteger sua privacidade.

Esta política se aplica especialmente a:

Usuários: alunos, pais ou responsáveis pelos alunos, pacientes de forma geral.

Motoristas ou monitores: condutores que realizam os serviços de transporte aos usuários (alunos e pacientes) de forma independente, através do município ou empresas terceirizadas.

Gestores: são os empresários privados ou servidores públicos que utilizam o serviço para melhorar a gestão.

Sempre que utilizarmos o termo “usuários” de forma generalizada, estamos fazendo referência a qualquer usuário do sistema, isso inclui alunos, responsáveis, pacientes, motoristas, monitores, gestores ou qualquer outro usuário que tenha uma conta na Frotus Sistemas.

Na Política de Privacidade você saberá:

- Quais informações são coletadas e o motivo dessa coleta.
- Como essas informações são usadas.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se o usuário não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços de IP, pixel tags e navegadores então leia sobre esses termos primeiro. Sua privacidade é importante para a Frotus Sistemas, portanto, tratando-se de um usuário novo ou antigo, solicitamos que o usuário reserve um tempo para conhecer nossas políticas. Se ainda restar alguma dúvida entre em contato com nosso atendimento.

Por que 'NÃO' coletamos informações?

Sobre o uso das informações recebidas

Nitidez sobre o uso das informações

Atualização de informações pessoais

Distribuição de informações

Segurança

Aplicação

Regulamentação

Modificações

Por que 'NÃO' coletamos informações?

Nós 'NÃO' coletamos informações no site, 'NÃO' coletamos informações no blog, 'NÃO' usamos sequer newsletter, nada! De acordo com a nova [LGPD](#), as empresas devem usar somente dados essenciais, sem excesso, zelando pela conformidade, protegendo os usuários. Para entregarmos um serviço de qualidade, precisamos do mínimo de informação. Além disso, acreditamos que se o nosso produto ajudar a resolver um problema ou uma dificuldade real do usuário, se nosso produto for bom o suficiente e ajudar de alguma forma útil, o usuário irá fazer uso por conta própria, sem que seja necessário um bombardeio de e-mails ou direcionamento de propagandas estratégicas. Ainda sim, recebemos e tratamos informações dos usuários de **duas maneiras**: quando o usuário solicita contato através do formulário do site ou por telefone e quando um gestor, por exemplo, efetua o cadastro dos dados de um usuário para criar uma conta no sistema.

Como são essas duas maneiras?

Informações fornecidas pelo usuário. Por exemplo, quando um gestor conhece brevemente nosso trabalho ou recebe uma indicação em relação aos serviços da Frotus Sistemas e resolve solicitar mais informações através do site.

Informações que são registradas pelo gestor. Nesse caso, um município ou uma empresa privada cria uma conta de usuário no sistema da Frotus Sistemas para poder gerir melhor sua política.

Essas informações incluem Dispositivo, Servidor, Localização, Aplicativos, Armazenamento, Cookies e só servem para que possamos melhorar a qualidade do nosso serviço e oferecer uma experiência de uso melhor.

Dispositivo

Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel, inclusive

número de telefone). A Frotus Sistemas pode associar identificadores de dispositivo ou número de telefone à conta da Frotus Sistemas do usuário.

Servidor

Quando o usuário utiliza nossos serviços, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor.

Isso inclui:

- detalhes de como o usuário utiliza nosso serviço, como são suas consultas.
- endereço de protocolo de Internet (IP).
- informações de evento de dispositivo como problemas, atividade de sistema, configurações de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e horário de sua solicitação e URL de referência.
- cookies que podem identificar exclusivamente seu navegador ou sua conta na Frotus Sistemas.

Localização

Quando o usuário utiliza os serviços da Frotus Sistemas, podemos coletar e processar informações sobre a localização real dele. Além disso, usamos várias tecnologias para determinar o local, como endereço IP, GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer à Frotus Sistemas informações sobre dispositivos, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular próximos.

Aplicativos

Determinados serviços incluem um número de aplicativo exclusivo. Este número e as informações sobre sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operacional e o número da versão do aplicativo) devem ser enviados para Frotus Sistemas quando o usuário instalar ou desinstalar esse serviço ou quando esse serviço entrar em contato periodicamente com nossos servidores, como para atualizações automáticas.

Armazenamento

Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML) e caches de dados de aplicativo.

Cookies

Nós usamos tecnologias para coletar e armazenar informações somente quando o usuário utiliza um serviço da Frotus Sistemas. Porém, não compartilhamos as informações com terceiros.

Sobre o uso das informações recebidas

Usamos as informações que recebemos em todos os nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger a Frotus Sistemas e nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário uma experiência específica - como fornecer para o usuário uma localização mais precisa e mais em tempo real sobre a localização de um veículo.

Podemos usar o nome que o usuário fornece para o perfil na Frotus Sistemas em todos os serviços que oferecemos e que exijam uma conta na Frotus Sistemas. Além disso, podemos substituir seus nomes antigos associados com sua conta na Frotus Sistemas de modo que o usuário esteja representado de

maneira consistente em todos nossos serviços. Se outras pessoas já tiverem o e-mail ou outras informações que identifiquem o usuário, nós podemos mostrar-lhes estas informações do perfil da Frotus Sistemas que são publicamente visíveis (como nome e foto).

Se o usuário tem uma conta na Frotus Sistemas, o nome e a foto do perfil, bem como as ações realizadas em aplicativos da Frotus Sistemas ou de terceiros que estejam conectados a essa conta na Frotus Sistemas (como marcações, avaliações e comentários postados), podem aparecer nos nossos serviços.

Quando o usuário entra em contato com a Frotus Sistemas, mantemos um registro da comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que ele possa estar enfrentando. Podemos usar o endereço de e-mail do usuário para informar a ele sobre nossos serviços, por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias.

Nossos sistemas automatizados processam informações pessoais em nossos servidores. Podemos processar as informações pessoais do usuário em um servidor localizado fora do país em que este vive.

Os usuários, através dos termos de uso e da política de privacidade, autorizam que a Frotus Sistemas, a seu critério, possa usar e preservar, armazenar todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. Os usuários também autorizam a Frotus Sistemas a informar e/ou divulgar de acordo com a legislação vigente, estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros (por exemplo, número de telefone, endereço residencial), e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Frotus Sistemas e de seus parceiros e usuários.

A Frotus Sistemas poderá utilizar empresas de processamento de cartões de crédito e/ou de gestão de meios de pagamentos on-line terceirizadas, assim como empresas para monitorar o tráfego do site ou do sistema, que, em alguns casos, poderão armazenar e coletar informações e dados do usuário. A utilização do site ou do sistema implica no consentimento do usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

Considerando que a Frotus Sistemas poderá realizar parcerias com terceiros, eventualmente estes poderão coletar informações de usuários como endereço IP, especificação do navegador e sistema operacional. Em nossos Termos de Uso não se aplicam às informações pessoais fornecidas aos terceiros e por eles armazenadas e utilizadas. O site ou sistema poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A Frotus Sistemas não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do usuário quando acessar sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias à Frotus Sistemas.

A Frotus Sistemas poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante visitas ao site ou ao sistema. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas de usuários no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do usuário. Tais informações não incluem nem incluirão nome, endereço, e-mail ou número de telefone do usuário.

As informações e dados cadastrais do usuário podem ser protegidos por senha e nome de usuário exclusivos, pessoais e intransferíveis, que não devem ser divulgados, quer pela Frotus Sistemas, quer pelo próprio usuário a terceiros. As informações referentes ao serviço são mantidas em uma base de dados própria da Frotus Sistemas e em uma base localizada fora do país. O usuário deve estar ciente que a Frotus Sistemas não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e do conteúdo como um todo, inclusive na hipótese de

informações fornecidas a prestadores de serviços terceirizados ou parceiros da Frotus Sistemas bem como demais usuários.

Nitidez sobre o uso das informações

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, o usuário pode:

- Rever e controlar determinados tipos de informações ligados a sua conta na Frotus Sistemas.
- O usuário pode visualizar e editar suas preferências sobre possíveis anúncios exibidos na Frotus Sistemas, como as categorias de seu interesse, por meio das configurações. O usuário também pode desativar esses possíveis serviços de anúncios.
- Use nosso editor para ver e ajustar a forma como seu perfil na Frotus Sistemas é mostrado a indivíduos ou a instituições em particular.
- Controlar com quem compartilha informações.
- Obtenha informações de muitos de nossos serviços.
- O usuário pode escolher se o nome e a foto do perfil dele devem aparecer nas recomendações compartilhadas exibidas em possíveis anúncios ou não.

O usuário também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos de nossos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados. Por exemplo, pode ser que não nos lembremos de alguma preferência do usuário.

Atualização de informações pessoais

Sempre que o usuário usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar ao usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup. Após o término contratual, iremos fornecer todos os dados, aos responsáveis, e excluiríamos definitivamente essas informações dos nossos servidores.

Distribuição de informações

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Frotus Sistemas, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

Com sua autorização

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Frotus Sistemas quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

Com administradores de domínios

Se sua conta na Frotus Sistemas for administrada por um administrador de domínio (por exemplo, para usuários da Frotus Sistemas Apps), então seu administrador de domínio e revendedores que fornecem suporte de usuário a sua organização terão acesso às informações de sua conta da Frotus Sistemas (inclusive dados de e-mail e outros dados). Seu administrador de domínio pode ser capaz de:

- visualizar estatísticas de sua conta, como estatísticas relacionadas a aplicativos que o usuário instala.
- alterar a senha de sua conta.
- suspender ou encerrar o acesso a sua conta.
- acessar ou reter informações armazenadas como parte de sua conta.
- receber informações de sua conta para satisfazer qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
- restringir sua capacidade de excluir ou editar informações ou configurações de privacidade.

Por favor, consulte a política de privacidade de seu administrador para mais informações.

Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

Por motivos legais

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Frotus Sistemas se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Frotus Sistemas, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis agregadas, publicamente e com nossos parceiros – como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

Se a Frotus Sistemas estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança

A segurança das informações nos modos de acesso é muito importante para nós, por isso trabalhamos para proteger tanto a Frotus Sistemas como os nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos.

Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando certificado SSL.
- Oferecemos ao usuário a possibilidade de uma verificação em duas etapas quando acessa sua conta na Frotus Sistemas e um recurso de navegação segura.
- Analisamos nosso recebimento de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de colaboradores, contratados e representantes da Frotus Sistemas que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Aplicação

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela Frotus Sistemas e suas afiliadas, inclusive serviços oferecidos em outros locais (por exemplo, serviços de anúncio), mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos. Também não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que utilizam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Regulamentação

Revisamos regularmente nosso cumprimento com a Política de Privacidade. Aderimos também a várias estruturas de autorregulamentação junto às autoridades. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

Modificações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do usuário nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade

arquivadas para que o usuário possa visualizá-las. A central de segurança da Frotus Sistemas fornece informações sobre como ficar seguro on-line.